**Políticas de pago y cancelación para viajes CG Travel México.**

1. Únicamente se aceptan pagos con depósito o transferencia a los bancos Bancomer y Banamex, ambas cuentas se encuentran a nombre de Luis Angel Maciel. Puede ser depositado en caja, cajero automático, banca móvil, transferencias electrónicas o en sus modalidades con terceros ya sea: Oxxo o Seven Eleven.
2. En concepto y/o referencia alfanumérica colocar el nombre del pasajero y/o fecha de viaje.
3. Cuando la forma de pago acepte enviar comprobante digital al correo electrónico, colocar el email [luis.angel.mp@hotmail.com](mailto:luis.angel.mp@hotmail.com)
4. Después de realizar el depósito de reservación, es importante enviar el comprobante en las próximas 24 horas al Whatsapp 55 3979 3727. Enviar fotografía y nombre del pasajero y/o fecha de viaje.
5. Es importante hacer la reservación con tiempo para asegurar lugar en el autobús y/o van.
6. Se recomienda realizar una llamada o enviar un mensaje previo antes de realizar el deposito para asegurar todavía quedan lugares libres.
7. En caso de haber depositado y haberse cubierto los lugares, se reembolsa o se anota en la lista de espera en caso de que alguien cancele para ese viaje o se programa para otro viaje.
8. Para cancelaciones si se puede realizar siempre y cuando sean solicitados antes del viaje, conforme a estos eventos. a) Tepoztlan con 9 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 20 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 55 días antes del viaje. Deberá enviar la clave interbancaria, número de cuenta y/o número de tarjeta de plástico, nombre del banco, nombre del beneficiario para hacer la transferencia en las próximas 24 horas. No recibirá penalización por cancelación.
9. Se pueden hacer programaciones de viaje en vez de reembolso conforme a los eventos en fechas indicadas en el punto anterior.
10. Para cancelaciones después de a) Tepoztlan con 8 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 19 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 54 días antes del viaje., se cobrara una penalización del 40% por concepto de gastos administrativos y comerciales. Deberá enviar la clave interbancaria, número de cuenta y/o número de tarjeta de plástico, nombre del banco. O se puede tomar el monto del dinero para otro viaje al 100%.
11. Si el pasajero cancela su viaje con a) Tepoztlan con 5 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 15 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 44 días antes del viaje. Perderá derecho de reembolso y tiene reprogramación de viaje con el 40% del dinero depositado hasta el momento.
12. Para los casos de Acapulco, Puerto Vallarta y Zipolite, sí solo ha realizado un solo pago, el pago de reservación y cancela conforme a las fechas del punto 11. Pierde su depósito.
13. En promociones no hay devoluciones ni programaciones.
14. No hay reembolso ni reprogramación de viaje en caso de no llegar a la cita del viaje de forma puntual.
15. En caso de no reunir el mínimo de pasajeros para realizar el viaje, CG Travel avisara con a ) Tepoztlan con 3 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 20 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 30 días antes del viaje y se procederá al reembolso o reprogramación del viaje.

Banamex:

Tarjeta: 4152 3133 9523 9747 a nombre de Luis Maciel

Cuenta 1563481115

Banamex:

Tarjeta: 4766 8700 0041 1290

Cancelaciones y restricciones

Es importante reservar con un monto para asegurar el lugar.

Si ya realizo el pago y no puede ir al viaje,

cortos (5dias) programarse o devolución

largos (1mes) programar , queda como dinero en crédito. O un cargo de 20% sobre lo depositado y se efectua la devolución.

menos de 5 días, no se regresa perdida todal por concepto de adnimistracion

largos, si quiere devolución y no programación en un mes ,

FLEXIBLES

Depende el caso se puede contemplar un porcentaje para un próximo viaje.

POLITICAS GENERAL

Media hora de tolerancia en cada viaje

No se hacen paradas de pasajero en el trayecto del viaje.

Políticas de pago y cancelación para viajes

1. Únicamente se aceptan pagos con depósito o transferencia a los bancos Bancomer y Banamex, ambas cuentas se encuentran a nombre de Luis Angel Maciel. Puede ser depositado en caja, cajero automático, banca móvil, transferencias electrónicas o en sus modalidades con terceros ya sea: Oxxo o Seven Eleven.
2. En concepto y/o referencia alfanumérica colocar el nombre del pasajero y/o fecha de viaje.
3. Cuando la forma de pago acepte enviar comprobante digital al correo electrónico, colocar el email [luis.angel.mp@hotmail.com](mailto:luis.angel.mp@hotmail.com)
4. Después de realizar el depósito de reservación, es importante enviar el comprobante en las próximas 24 horas al Whatsapp 55 3979 3727. Se puede tomar foto y enviar por Whatsapp, sobre el comprobante anotar el nombre de viaje y fecha del viaje.
5. Es importante hacer la reservación con tiempo para asegurar lugar en el autobús y/o van.
6. Se recomienda realizar una llamada o enviar un mensaje para asegurar todavía quedan lugares libres.
7. En caso de haber depositado y haberse cubierto los lugares, se reembolsa o se anota en la lista de espera en caso de que alguien cancele para ese viaje o se programa para otro viaje.
8. Para cancelaciones si se puede realizar siempre y cuando sean solicitados antes del viaje, conforme a estos eventos. a) Tepoztlan con 9 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 20 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 55 días antes del viaje. Deberá enviar la clave interbancaria, número de cuenta y/o número de tarjeta de plástico, nombre del banco, nombre del beneficiario para hacer la transferencia en las próximas 24 horas. No recibirá penalización por cancelación.
9. Se pueden hacer programaciones de viaje en vez de reembolso conforme a los eventos en fechas indicadas en el punto anterior.
10. Para cancelaciones después del tiempo indicado en el punto 8, se cobrara una penalización del 40% por concepto de gastos administrativos y comerciales. Deberá enviar la clave interbancaria, número de cuenta y/o número de tarjeta de plástico, nombre del banco. O se puede tomar el monto del dinero para otro viaje al 100%.
11. Si el pasajero cancela su viaje con . a) Tepoztlan con 2 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 5 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 15 días antes del viaje. Perdera derecho de reembolso y reprogramación de viaje.
12. No hay reembolso ni reprogramación de viaje en caso de no llegar a la cita del viaje de forma puntual.
13. En caso de no reunir el mínimo de pasajeros para realizar el viaje, CG Travel avisara con a ) Tepoztlan con 3 días antes del viaje b) Tolantongo, Veracruz, San Miguel de Allende, Real del Monte, Grutas de Tolantongo con 20 días antes del viaje. C) Acapulco, Puerto Vallarta, Zipolite con 30 días antes del viaje y se procederá al reembolso o reprogramación del viaje.